

MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITĂȚII PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)

Cod MDI DOP/IGP, ed 1, rev.1

SCURTĂ PREZENTARE A CERTIND

CERTIND SA este un organism de certificare român, cu capital integral privat, având drept obiect de activitate furnizarea serviciilor de certificare, evaluare, instruire personal, supraveghere și inspecție a sistemelor de management, produselor sau fluxurilor de producție pentru entități din România și din străinătate.

Principalele servicii furnizate de către CERTIND sunt : certificarea sistemelor de management (sisteme de management al calității, sisteme de management de mediu, sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale, sisteme de management al siguranței alimentului, sisteme de management al responsabilității sociale, sisteme de management al securității informațiilor etc), certificarea conformității produselor în domeniul reglementat și nereglementat, instruirea personalului în domeniul managementului, auditului și evaluării.

CERTIND furnizează servicii de certificare urmărind să asigure clienților săi recunoaștere deplină a certificărilor și acces pe toate piețele.

REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITĂȚII PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL REGLEMENTAT - DOP/IGP/STG)

Prezentele reguli generale conțin pe lângă informații cu caracter general și cerințele specifice ale CERTIND pentru grupurile aplicante sau producătorii individuali în vederea:

- obținerii certificării conformității produselor alimentare (domeniul reglementat - DOP/IGP/STG), în vederea obținerii/menținerii protecției europene a denumirii;
- menținerii certificării pe parcursul ciclurilor de certificare;
- reînnoirii certificării.

Produsele alimentare pe care CERTIND le certifică trebuie să fie conforme cu documentele de referință aplicabile.

Responsabil pentru conformitatea cu cerințele de certificare este grupul aplicant sau producătorul individual ce solicită certificarea și nu CERTIND.

Grupurile aplicante/producătorii individuali solicitante, precum și cele care au obținut certificarea trebuie să îndeplinească cerințele de certificare CERTIND prezentate în acest document. Certificatul acordat precizează conformitatea unui produs alimentar cu cerințele unui document de referință.

CERTIND publică pe site-ul său precum și în documentele public disponibile toate modificările apărute în cerințele de certificare. De asemenea, CERTIND va notifica toți clienții certificați cu privire la orice modificare în cerințele sale de certificare.

CERTIND publică pe site-ul său www.certind.ro informații actualizate cu privire la organizațiile care dețin certificări valabile ale conformității produselor alimentare (domeniul reglementat DOP/IGP/STG), respectiv certificările care au fost suspendate sau retrase. La cererea oricărei părți, CERTIND va furniza informații cu privire la statutul unei anume certificări. Totodată CERTIND se obligă prin clauzele contractelor de certificare să păstreze confidențialitate absolută asupra tuturor informațiilor obținute pe parcursul evaluărilor efectuate.

Toate grupurile aplicante/producătorii individuali care solicită certificarea unui produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) au acces în mod nediscriminatoriu la serviciile CERTIND.

DOCUMENTE DE REFERINȚĂ UTILIZATE ÎN CERTIFICARE

Următoarele documente sunt considerate referențiale de certificare pentru produselor alimentare (domeniul reglementat DOP/IGP/STG).

- **Regulamentul (UE) nr. 1151/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 noiembrie 2012 privind sistemele din domeniul calității produselor agricole și alimentare**

- **Caietul de sarcini pentru produsul supus certificării, elaborat în conformitate cu cerințele din Regulamentul (UE) nr. 1151/2012 de către grupul aplicant**

Produsele alimentare (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) evaluate și certificate se supun regulilor generale cuprinse în prezentul document.

ETAPELE CERTIFICĂRII UNUI PRODUS ALIMENTAR (DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)

Certificarea unui produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) include un program de evaluare ce cuprinde următoarele activități:

- evaluarea de certificare inițială
- controale de supraveghere anuale, ținându-se cont și de anumite intervale de timp specifice (coacere fructe, perioade optime de pescuit etc.)
- evaluarea în vederea reînnoirii certificării derulată cu 3 luni înaintea expirării certificării.

INIȚIEREA CERTIFICĂRII

Procesul de certificare a unui produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) începe cu transmiterea de către solicitant a Cererii oficiale de certificare.

Informațiile sunt necesare în vederea cunoașterii grupului aplicant, a activităților sale precum și a produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) pentru care se dorește certificarea.

Cererea oficială de certificare poate fi descărcată de pe site-ul www.certind.ro.

Faza de inițiere se încheie cu semnarea contractului de certificare. Acest contract respectă condițiile referențialelor de acreditare și face referire atât la activitățile de certificare a produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cât și la activitățile de supraveghere derulate în perioada de valabilitate a certificatului.

Perioada destinată evaluării

Numarul zilelor necesare evaluării unui produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) este stabilită de către CERTIND în funcție de complexitatea activităților derulate de membrii grupului aplicant precum și de numărul de operatori ai grupului aplicant sau numărul producătorilor individuali.

Tarife

Tarifele sunt percepute în conformitate cu regulile de tarifare a activității de evaluare a conformității produselor (sisteme din domeniul calității produselor agricole și alimentare, domeniul reglementat DOP/IGP/STG) disponibile pe siteul www.certind.ro, Cod: RT-DCP-CPA

Notă:

Tarifele se plătesc în lei, la cursul BNR din ziua facturării.

EVALUAREA ÎN VEDEREA CERTIFICĂRII

În funcție de tipul de certificare solicitat (DOP/IGP/STG) precum și de clasa/produsul solicitat de grupul aplicant sau producătorul individual, CERTIND stabilește componența echipei de evaluare pe care o comunică clientului în vederea aprobării. Acesta are dreptul de a contesta justificat unul sau mai mulți membri ai echipei. Dacă în termen de 3 zile de la transmiterea componenței echipei de evaluare solicitantul nu formulează obiecțiuni, CERTIND va considera echipa de evaluare acceptată tacit. În situația în care contestația se dovedește a fi întemeiată CERTIND are datoria de a modifica componența echipei.

Certificarea inițială a produselor alimentare (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) presupune derularea următoarelor activități:

Evaluarea documentației:

Evaluarea documentației poate să se deruleze fără vizitarea grupului aplicant; în acest caz evaluarea documentației produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) se face la sediul CERTIND.

Evaluarea documentației constă din:

- evaluarea caietului de sarcini (editia/revizia în vigoare la data evaluării)
- evaluarea documentelor specifice certificării conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) – documente de constituire a grupului aplicant, autorizări specifice etc.

Evaluarea îndeplinirii cerințelor referențialelor (caiet de sarcini) la membrii grupului aplicant sau la producătorul individual:

Evaluarea cerințelor referențialelor se face la punctele de lucru ale operatorilor; toți operatorii care efectuează activități esențiale (membrii ai grupului aplicant sau producători individuali) vor fi evaluați; de asemenea, echipele CERTIND vor evalua acțiunile prin care grupul aplicant își programează și efectuează monitorizarea îndeplinirii cerințelor de fiecare membru al său, inclusiv pentru producătorii individuali care aplică la Caietul de sarcini al produsului.

Evaluările constau în verificarea conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cu cerințele caietului de sarcini și includ cel puțin:

- verificarea încadrării în zona geografică delimitată descrisă;
- verificarea respectării metodei de obținere a produsului alimentar descrisă în caietul de sarcini;
- verificarea respectării cerințelor privind materiile prime;
- verificarea respectării cerințelor privind ambalarea produsului.

Pe parcursul evaluării, echipa va consemna constatări privind respectarea cerințelor documentelor de referință.

La sfârșitul evaluării echipa CERTIND va elabora raportul de control în două exemplare, semnate de reprezentanții CERTIND și ai operatorului, care va cuprinde constatările. Un exemplar rămâne la CERTIND.

Verificarea caracteristicilor produsului alimentar (organoleptice, fizice, chimice etc)

Echipele CERTIND prelevează eșantioane de produs pe care le predau laboratoarelor de încercări cu care CERTIND SA a încheiat acorduri, în vederea determinării parametrilor specificații în caietele de sarcini.

Toate rapoartele de control și rezultatele încercărilor pentru probele eșantionate se analizează la sediul CERTIND; echipa desemnată întocmește raportul de analiză care se finalizează cu propunerea privind acordarea sau neacordarea certificării.

ACORDAREA CERTIFICĂRII ȘI EMITEREA CERTIFICATULUI

În baza concluziilor echipei de analiza, CERTIND decide asupra acordării certificării.

CERTIND acordă certificatul de conformitate a produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) pentru care se dorește certificarea când toate neconformitățile identificate pe parcursul activităților de evaluare și analiză au fost corectate iar acțiunile corective au fost evaluate și acceptate (prin controale suplimentare sau alte forme de verificare aplicabile).

Organizația solicitantă este informată cu privire la decizia CERTIND.

SUPRAVEGHEREA

Pe toată perioada de valabilitate a certificatului acordat CERTIND supraveghează, anual, menținerea conformității produsului certificat prin activități de supraveghere.

Activitățile de supraveghere includ evaluări la fața locului pentru a verifica dacă produsul certificat îndeplinește cerințele față de care a fost acordată certificarea.

Programarea activităților de supraveghere este transmisă de către CERTIND solicitantului împreună cu certificatul de conformitate; în cazul supravegheților se evaluează toți operatorii (membrii ai grupului aplicant/producători individuali) și managementul gestionării aplicației de către asociație.

Activitățile de supraveghere includ:

- modul în care grupul aplicant monitorizează activitățile fiecărui operator legate de produsul alimentar certificat;
- evaluarea modificărilor propuse ale caietului de sarcini (dacă este cazul);
- evaluarea menținerii conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cu cerințele de certificare;
- prelevare de eșantioane în vederea efectuării încercărilor;
- modul de utilizare a marcajului de conformitate CERTIND
- analiza declarațiilor publice ale clientului certificat cu privire la certificare (prin intermediul websiteurilor, materialelor promotionale etc);

În situații bine justificate (ex. reclamații din partea clienților sau altor părți interesate, modificări aparute în cadrul grupului aplicant etc) CERTIND își rezervă dreptul de a efectua evaluări suplimentare, pe care are obligația a le va anunța grupului aplicant.

În situația în care, pe parcursul supravegheții, echipele de control constată neconformități privind conformitatea produsului agricol/alimentar certificat (domeniul reglementat DOP/IGP/STG), CERTIND va conveni împreună cu grupul aplicant sau cu producătorul individual asupra unui termen pentru rezolvare și aplicarea de acțiuni corective. Termenul acordat pentru aplicarea acțiunilor corective nu poate depăși 45 zile de la data controlului de supraveghere.

Dacă în acest termen grupul aplicant nu va implementa acțiunile corective necesare, CERTIND va decide suspendarea certificării.

EXTINDEREA CERTIFICĂRII

Extinderea certificării se realizează în situația în care cel puțin un nou operator solicită intrarea în grupul aplicant.

CERTIND va analiza solicitarea grupului aplicant cu privire la extindere și va evalua realizarea conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) de către noii operatori. Evaluarea în vederea extinderii poate fi efectuată odată cu supravegherea programată sau printr-o evaluare suplimentară.

Evaluarea în vederea extinderii se va realiza în baza unui act adițional la contractul de certificare existent; în situația în care rezultatul evaluării este favorabil, CERTIND va înlocui certificatul existent cu un nou certificat ce va menționa domeniul extins al certificării și va avea perioada de valabilitate aceeași cu cea a certificării inițiale.

SUSPENDAREA, RETRAGEREA SAU RESTRÂNGEREA DOMENIULUI DE CERTIFICARE

Suspendare

Certificarea poate fi suspendată în oricare dintre situațiile următoare :

- produsul alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) certificat nu îndeplinește cerințele de certificare iar grupul aplicant/producătorul individual nu întreprinde măsuri pentru corectarea acestei situații;
- grupul aplicant/producătorul individual nu permite realizarea activităților de supraveghere la termenele convenite;

- grupul aplicant/producătorul individual solicită suspendarea în mod voluntar;
- grupul aplicant, oricare din membrii săi sau producătorul individual a făcut uz inc corect sau a utilizat abuziv certificatul/marca de certificare CERTIND și nu întreprinde în timp util măsurile pentru corectarea acestei situații;
- grupul aplicant a operat modificări în documentație (caietul de sarcini) iar aceste modificări nu au fost transmise la CERTIND;
- când grupul aplicant/producătorul individual refuză să aplice modificările operate de CERTIND în regulile sale de certificare;
- când grupul aplicant/producătorul individual întârzie achitarea tarifelor din contractul de certificare, cu mai mult de 45 zile de la data emiterii facturilor de către CERTIND.

În cazul constatării unei stări de fapt care se încadrează în situațiile mai sus menționate CERTIND înștiințează în scris grupul aplicant că se suspendă certificatul. Perioada de suspendare nu va depăși 6 luni. Deciziile de suspendare sunt publicate pe www.certind.ro.

Grupului aplicant îi revine datoria de a remedia deficiențele existente într-un interval de timp a cărui durată nu poate depăși durata suspendării.

CERTIND verifică eliminarea deficiențelor constatate prin controale suplimentare, la data la care grupul aplicant/producătorul individual anunță rezolvarea acestora, dar nu mai târziu de expirarea termenului de suspendare.

Pe baza rapoartelor de evaluare și analiză întocmite, CERTIND poate stabili după caz ridicarea suspendării, restrângerea certificării sau retragerea certificării.

Certificarea produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) este temporar invalida pe perioada de suspendare. Grupul aplicant, nici un membru al acestuia sau producătorii individuali în perioada de suspendare nu au dreptul de a face uz în nici un fel de certificatul acordat sau aplica marca de certificare CERTIND.

Retragere

Certificarea și certificatul acordat de CERTIND, care atestă conformitatea produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) pot fi retrase în următoarele situații:

- Deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) aflat în perioada de suspendare a certificării nu întreprinde în timp util acțiuni corective pentru eliminarea deficiențelor constatate;
- Deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) utilizează, în mod repetat, abuziv, marca de certificare CERTIND
- Deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) nu respectă programul de supraveghere convenit;
- Deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) se desființează sau dă faliment;
- Deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) încalcă prevederile contractuale.

În urma retragerii certificării, clientul (grupul aplicant sau producătorul individual):

- nu are dreptul de a face uz în nici un fel de certificarea retrasă;
- deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) va transmite certificatul în original la CERTIND
- deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) va conveni cu CERTIND acțiunile ce trebuie întreprinse pentru produsele care poartă marca de certificare aflate, la momentul retragerii certificării, în rețeaua comercială.

Contractul de certificare este considerat anulat.

Decizia de retragere a certificării se anunță în scris de către CERTIND, grupului aplicant sau producătorului individual. CERTIND face publică retragerea certificării.

Restrângere

Procesul de restrângere a certificării poate fi declanșat de CERTIND în cazul în care în urma supravegheților programate sau neprogramate se constată că anumiți membrii ai grupului aplicant nu îndeplinesc cerințele de certificare.

CERTIND comunică grupului aplicant rezultatul evaluării și solicită întreprinderea acțiunilor corective necesare (de exemplu restrângerea numărului de membrii ai grupului aplicant), într-un interval de maxim 2 luni.

În această situație se va emite un nou certificat de conformitate evidențiând domeniul de certificare restrâns, având același număr și valabilitate cu cele ale certificatului inițial acordat. Se retrage certificatul inițial acordat.

Organizația are obligația de a modifica orice material publicitar ce face referire la certificare în situația restrângerii domeniului de certificare.

CERTIFICATUL

Certificatul emis reprezintă o atestare a conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cu un document de referință (caiet de sarcini). Certificatul acordat de CERTIND are o perioadă de valabilitate de 3 ani.

În perioada de valabilitate a certificatului, grupul aplicant sau producătorul individual are obligația de a menține conformitatea produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) certificat. CERTIND va evalua acest lucru pe parcursul supravegheților programate.

REÎNNOIREA CERTIFICĂRII CONFORMITĂȚII PRODUSULUI ALIMENTAR (DOMENIUL REGLEMENTAT - DOP/IGP)

Procesul de reînnoire a certificării conformității produsului alimentară (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) se derulează pentru a evalua continuă îndeplinire de către grupul aplicant sau producătorul individual a cerințelor documentelor de referință sau a altor documente normative relevante.

Evaluarea de reînnoire a certificării se derulează în cel de-al treilea an de valabilitate a certificatului acordat, înainte de expirarea certificării.

CERTIND se obligă să respecte continuitatea ciclurilor de certificare cu condiția ca grupul aplicant sau producătorul individual să transmită cererea pentru recertificare cu cel puțin 3 luni înainte de expirarea certificării. CERTIND va informa în avans grupurile aplicante sau producătorii individuali cu privire la expirarea certificării și necesitatea planificării evaluărilor de reînnoire a certificării.

PROCESUL DE TRATARE A APELURILOR SI RECLAMAȚIILOR

Pentru a fi acceptat ca apel sau reclamație, acțiunea înaintată către CERTIND trebuie să fie un document oficial care să conțină numele și adresa expeditorului și să descrie în mod clar situația de fapt existentă.

Tratarea apelurilor

Apelurile se referă la:

- aspecte privind deciziile de neacordare / suspendare / retragere a certificării;
- soluțiile formulate de CERTIND la reclamațiile primite.

Apelurile se adresează Comitetului de Apel al CERTIND.

Etape în tratarea apelurilor:

- înregistrarea apelului
- confirmarea primirii apelului;
- analiza apelului;
- formularea și transmiterea răspunsului către părțile implicate.

Pe parcursul analizei, CERTIND va informa periodic apelantul cu privire la stadiul tratării apelului. La finalizarea tratării apelului, CERTIND va transmite petentului o înștiințare oficială cu privire la finalizarea procesului.

Tratarea reclamațiilor

Se considera reclamații:

A. acțiunea din partea clienților referitoare la:

- activitățile personalului CERTIND;
- neconformitățile și recomandările formulate de echipa CERTIND;
- alte aspecte privind activitățile CERTIND.

B. acțiunea unor părți interesate referitoare la produsele certificate de CERTIND.

Etape în tratarea reclamațiilor (aplicabile pentru situațiile A și B):

- înregistrarea reclamației;
- confirmarea primirii reclamației către părțile implicate;
- verificarea faptului că reclamația este fondată;
- analiza reclamației;
- formularea și transmiterea răspunsului către părțile implicate.

În cazul în care reclamația (situația B) privește un produs/grup aplicant/producător individual certificat(a) de CERTIND se va proceda astfel:

- se va confirma primirea reclamației atât către grupul aplicant cât și către reclamant;
- se va transmite grupului aplicant reclamația primită de CERTIND în cel mai scurt timp.

Grupul aplicant va analiza reclamația și va transmite la CERTIND concluziile sale.

CERTIND poate dispune un control suplimentar pentru a evalua la fața locului aspectele reclamate. Pe parcursul acestui control se va evalua îndeplinirea cerințelor pentru produsul alimentară (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) certificat.

În toate cazurile răspunsul către petent va fi formulat de CERTIND după analiza tuturor aspectelor reclamate și formularea unei concluzii. Răspunsul formulat de către CERTIND va fi transmis către toate părțile implicate.

CERTIND stabilește împreună cu grupul aplicant/producătorul individual și reclamantul dacă subiectul reclamației și rezolvarea sa vor fi făcute publice.

CERINȚE PENTRU GRUPURILE APLICANTE

Pentru ca un grup aplicant/producător individual să obțină și să mențină certificarea pentru un produs alimentară (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) aceasta trebuie:

- Să aibă documentat un caiet de sarcini în conformitate cu prevederile documentelor de referință față de care se solicită certificarea;
- Să solicite certificarea prin transmiterea Cererii oficiale de certificare;
- Să achite anticipat taxele pentru fiecare etapă de certificare;
- Să ia toate măsurile necesare pentru desfășurarea în condiții optime a evaluării;

- Să declare, de asemenea, acceptarea cerințelor specifice certificării și disponibilitatea pentru certificare;
- Să transmită organismului de certificare documentația relevantă pentru produs (domeniul reglementat DOP/IGP/STG);
- Să implementeze acțiuni corective pentru neconformitățile depistate de către echipele CERTIND;
- După obținerea certificatului, grupul aplicant/producătorul individual trebuie să utilizeze marca de certificare și să facă referire la aceasta numai în conformitate cu prevederile din Regulamentul de utilizare a mărcii de certificare disponibil pe siteul www.certind.ro.
- Să păstreze o înregistrări a tuturor reclamațiilor primite și a acțiunilor corective întreprinse;
- Să permită accesul echipelor CERTIND în toate zonele solicitate în vederea realizării evaluării;
- Să facă referire la certificarea acordată de CERTIND, numai pentru domeniul de activitate prevăzut în certificatul acordat;
- Să permită reprezentanților organismelor de acreditare și/sau reprezentanților Autorității cu care CERTIND colaborează să participe, în calitate de observatori, la evaluările programate;
- Să informeze fără întârziere CERTIND, în perioada de valabilitate a certificatului, la orice modificare survenită. Aceste modificări se pot referi la: conținutul caietului de sarcini, componența grupului aplicant, statutul legal, comercial, organizațional sau proprietate.
- Să garanteze că nu are nici o pretenție asupra sumelor achitate, pentru activitățile efectuate de CERTIND, în cazul retragerii certificării sau rezilierii contractului;
- Să întrerupă utilizarea certificatului, a mărcii CERTIND și a oricăror documente ce fac referire la certificare în situația în care se află în perioada de suspendare sau în cazul în care certificarea a fost anulată;
- Să anunțe în scris CERTIND în situația în care solicită renunțarea la certificare.

DREPTURILE GRUPURILOR APLICANTE SAU ALE PRODUCATORILOR INDIVIDUALI CU PRODUSE CERTIFICATE (DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)

Grupurile aplicante/producătorii individuali certificați de CERTIND SA au următoarele drepturi:

- Să utilizeze marca de certificare în conformitate cu prevederile din Regulamentul de utilizare a mărcii de certificare.
- Să fie publicați de către CERTIND SA în lista produselor/clientilor certificați;
- Să aibă asigurată confidențialitatea din partea CERTIND SA asupra informațiilor furnizate;
- Să fie informat asupra modificărilor apărute în cerințele de certificare CERTIND;
- Să conteste componența echipelor de evaluare CERTIND pe motive bine întemeiate;
- Să formuleze observații documentate la rapoartele de control;
- Să convină cu CERTIND asupra documentelor de interes comun (ex.plan de control);
- Să facă apeluri la deciziile care îl privesc și care au fost emise de CERTIND;
- Să aibă acces la toate informațiile necesare procesului de certificare;

CONFIDENȚIALITATE ȘI IMPARȚIALITATE

CERTIND se obligă să păstreze confidențialitatea asupra tuturor informațiilor care constituie proprietatea clientului și au fost necesare organismului pentru realizarea unor evaluări adecvate ale conformității cu cerințele de certificare.

CERTIND va face publice cu privire la fiecare grup aplicant/producător individual care a obținut certificarea conformității produsului (domeniul reglementat DOP/IGP/STG), informații privind: denumirea grupului aplicant/producător individual, adresa acestuia, produsul certificat și numărul certificatului de conformitate acordat. În situația în care CERTIND va face publice și alte informații privind o anumită certificare, se obligă a informa în avans grupul aplicant/producătorul individual.

Nici o informație referitoare la un anumit grup aplicant/producător individual nu este divulgată unei terțe părți sau persoane. În situația în care CERTIND este obligat din motive legale a divulga informații confidențiale unei terțe părți, grupul aplicant/producătorul individual va fi notificat în avans.

Reclamațiile primite precum și sesizările din partea Autorităților referitoare la un grup aplicant/producător individual sunt considerate confidențiale și sunt tratate ca atare.

Atât personalul intern cât și personalul extern utilizat semnează Declarații privind confidențialitatea și sunt obligate prin contractul încheiat cu CERTIND să păstreze confidențialitatea informațiilor obținute în cursul activităților de evaluare.

UTILIZAREA MĂRCII DE CERTIFICARE ȘI REFERIREA LA CERTIFICARE

Organizațiile certificate de către CERTIND au obligația de a se conforma cerințelor organismului de certificare în ceea ce privește utilizarea mărcii de certificare și referirea la certificare care sunt prezentate în Regulamentul de utilizare a mărcii de certificare disponibil pe siteul www.certind.ro.

Organizațiile certificate de către CERTIND pot utiliza marca de certificare pe produsul certificat, materiale promoționale etc.

Organizațiile certificate au obligația de a nu face declarații care să inducă în eroare cu privire la certificarea acordată.

Marca de certificare trebuie să fie însoțită în mod obligatoriu de numărul certificatului acordat de către CERTIND SA.

Marca de certificare trebuie utilizată de către grupurile aplicante/producătorii individuali numai în forma în care ea a fost transmisă de CERTIND fără a opera modificări în ceea ce privește textul sau elementele grafice. Marca poate fi mărită sau micșorată respectându-se proporțiile.

Marca de certificare se va utiliza de către grupul aplicant/producătorul individual numai pentru produsul (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) care a fost certificat.

În cazul suspendării, anulării sau expirării certificării grupul aplicant/producătorul individual va înceta imediat utilizarea sub orice formă a mărcii de certificare. De asemenea, în cazul restrângerii domeniului de certificare, grupul aplicant va convenii cu CERTIND acțiunile de întreprins pentru produsele aflate în rețeaua comercială.

Grupurile aplicante/producătorii individuali certificați au obligația de a nu utiliza certificarea și referirea la certificare într-un mod care să aducă prejudicii CERTIND, schemei de certificare sau încrederii în certificare.

Controlul asupra modului de utilizare a mărcii de certificare și referirea la certificare este exercitat de către CERTIND cu ocazia activităților de supraveghere.