



POLITICA SISTEMULUI DE MANAGEMENT

Cod Anexa 1 M-CERTIND

CERTIND in activitatea de certificare/ verificare-validare desfasurata, asigura competenta, coerența și imparțialitatea, indeplineste consecvent cerințele standardelor ISO/IEC 17021-1, ISO/CEI 17065, ISO/TS 22003, ISO/IEC 27006, ISO 50003, a documentelor EA / IAF, regulamentelor UE aplicabile, precum și cerințele organismului de acreditate.

Scopul activitatilor de certificare este de a oferi incredere tuturor partilor interesate ca o schema de certificare indeplineste cerintele specificate.

CERTIND urmareste satisfacerea cerintelor tuturor partilor interesate: clienti, autoritati, institutii neguvernamentale, industrie, comunitate, utilizand si administrand politici si proceduri nediscriminatorii, fara a impiedica, descuraja, sau conditiona accesul la procesul de certificare/verificare-validare, precum si fara a impune cerinte exagerate de natura financiara sau de alta natura (marime, calitatea de membru al unei asociatii sau grup, etc.).

Pentru a oferi incredere in serviciile pe care le ofera, CERTIND utilizeaza politicile si procedurile sale ce transpun urmatoarele principii:

- imparțialitate;
- competenta;
- responsabilitate;
- deschidere;
- confidentialitate;
- capacitate de raspuns la reclamatii;
- abordare bazata pe risc.

Obiectivele generale stabilite de CERTIND, pentru activitatea de certificare/verificare si validare se referă la acțiuni și demersuri pentru:

- furnizarea increderii tuturor partilor interesate ca un sistem de management/ produs/ proces/ serviciu indeplineste cerintele specificate (regulamente, standarde europene armonizate, cerinte ale autorității de notificare și ale organismului de acreditate);

- consolidarea și dezvoltarea permanenta a CERTIND, prin adaptarea sistemului de management la cerintele specificate, prin asigurarea capacitatii de implementare a procedurilor de evaluare si verificare a constanței performanței/ evaluarea conformității produselor /certificarea a sistemelor de management/ de verificare si validare.

- dezvoltarea și perfecționarea permanentă a resurselor umane pentru îndeplinirea atribuțiilor privind procesul de certificare;

- menținerea acreditării CERTIND ca organism de terță parte;

- menținerea notificării europene pentru evaluarea și verificarea constanței performanței produselor de construcții în domeniul reglementat de Regulamentul (UE) NR. 305/2011 – Produse pentru construcții - sistem 2+;

- mentinerea recunoasterii autoritatilor pentru desfasurarea activitatii de certificare a conformitatii produselor agricole si alimentare in domeniul reglementat de Regulamentul (UE) nr 1151/2012.

Pentru a atinge aceste obiective, in calitate de Director General al CERTIND SA, ma angajez sa asigur resursele necesare pentru realizarea politicii si a obiectivelor, pentru fuctionarea, mentinerea si imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management implementat.

15.05.2017



Director General,
Ing. Dumitru RADUT