



POLITICA CERTIND PRIVIND SUSPENDAREA, RETRAGEREA SAU RESTRANGERA CERTIFICARILOR

Suspendarea, retragerea sau restrangerea certificatelor sunt decizii pe care CERTIND le poate lua cu privire la un anumit client certificat în anumite circumstanțe.

CERTIND poate decide suspendarea unei anumite certificări în situații precum:

- sistemul de management certificat nu îndeplinește cerințele referențialelor de certificare într-o măsură ce ridică dubii asupra funcționării acestuia;
- organizația certificată nu permite realizarea activităților de supraveghere sau recertificare la termenele stabilite;
- clientul certificat nu respectă cerințele de certificare CERTIND sau solicită suspendarea în mod voluntar.

Pe perioada de suspendare certificarea sistemului de management este temporar invalidă. Astfel organizația nu are dreptul de a face uz în nici un fel de certificatul său, sau de statutul de organizație certificată.

Retragerea unei certificări acordate poate fi decisă de către CERTIND în situații precum :

- clientul suspendat nu întreprinde în perioada de suspendare acțiunile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate;
- clientul certificat se desființează sau da faliment.

Procesul de restrângere a certificării poate fi declanșat de CERTIND în cazul în care în urma auditurilor de supraveghere programate sau neprogramate se constată că părți ale sistemului de management certificat inițial nu mai îndeplinesc cerințele de certificare.

La cererea oricărei părți, CERTIND va declara statutul oricărei certificări acordate ca fiind valabilă, suspendată, retrasă sau restrânsă.

CERTIND informează toți clienții săi în detaliu cu privire la procesele sale de suspendare, retragere sau restrângere a certificatelor.

Martie 2012

**Director General,
Ing. Dumitru RĂDUȚ**